

Политика обработки персональных данных и файлов Cookie

Термины и их определения

1. **Оператор** – Обществу с ограниченной ответственностью «ГОУ РИЭЛТИ», ИНН: 5024179518, ОГРН: 1175024028189е-mail: go@go99.ru
2. **Вы, Ваш, Ваше** и пр., а также **Субъект персональных данных** – наш контрагент по Пользовательскому соглашению, которым может быть физическое лицо, которое использует Сайт, в порядке и на условиях, установленных Соглашением.
3. **Пользовательское соглашение** – оферта, регулирующая порядок использования Сайта Пользователями.
4. **Персональные данные** – любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Идентифицируемое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на такие идентификаторы как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор, или на один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.
5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.
6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
7. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для Нас или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или иного законного основания.
8. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.
9. **Сайт** – Наш веб-сайт go@go99.ru
10. **Cookies** – небольшой текстовый файл, размещаемый Сайтом на Вашем компьютере или устройстве, когда Вы, например, посещаете определённые разделы Сайта и/или когда Вы используете определенные функции Сайта.

11. **ФЗ № 152-ФЗ** - Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предмет и основания Обработки персональных данных

1. **Предмет Политики.** Положения настоящей Политики применяются к отношениям между Нами и Вами, связанным с Обработкой персональных данных в рамках возникающих между Нами отношений по использованию Сайта, складывающимся в результате принятия Вами условий Пользовательского соглашения.
2. **Основания обработки.** Основанием Обработки Ваших персональных данных всегда является Ваше согласие. Без согласия с условиями настоящей Политики, мы не будем способны в полной мере обеспечить исполнения обязательств по заключаемым с Вами договорам (включая, но не ограничиваясь, Пользовательским соглашением).

Принятие условий Политики

1. В настоящем разделе Вы можете узнать о действиях, совершение которых означает Ваше согласие на Обработку Ваших персональных данных (далее - «**Согласие на обработку ПДн**»).
2. **Содержание Согласия на обработку ПДн.** Предоставляя Согласие на обработку ПДн, Вы подтверждаете, что полностью ознакомились и согласны с **Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и файлов Cookie**, и предоставляете конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное **Согласие на обработку Ваших персональных данных**.
3. Пожалуйста, обратите внимание, что Согласие на обработку ПДн означает, что Вы, помимо прочего, выражаете свое согласие на Автоматизированную, а также без использования средств Автоматизации, Обработку Ваших Персональных данных, на условиях, указанных в Политике, а также в Согласии на обработку персональных данных.
4. **Заказ обратного звонка.** Если Вы заказываете обратный звонок путем использования соответствующего функционала Сайта, то Вы считаетесь предоставившими Согласие на обработку ПДн в момент клика на кнопку «Заказать звонок» (или аналог).
5. **Совершение исходящего звонка.** Совершая звонок Оператору и продолжая разговор с сотрудником Оператора, Вы предоставляете Согласие на обработку ПДн.
6. **Обмен сообщениями через мессенджер.** Если Вы отправляете сообщение Нам в мессенджер, в том числе, с использованием соответствующего функционала Сайта, то Ваше Согласие на обработку ПДн считается предоставленным в момент отправления в Наш адрес первого сообщения.
7. **Ознакомление с содержимым Сайта.** Если Вы просто просматриваете Сайт, Вы считаетесь предоставляющими Нам Согласие на обработку ПДн, в объеме, указанном в настоящей Политике (технические данные, файлы Cookies (если иной порядок согласия в отношении обработки файлов Cookies не реализован на Сайте)).
8. **Хранение информации о согласии.** Обратите внимание, что Мы можем хранить данные о Ваших действиях (путем системы логирования Ваших действий, или аналога),

подтверждающих Ваше Согласие с ПДн, как это указано в настоящем разделе Политики, в течение 3 (Трех) лет после Вашего выражения согласия с Политикой, если иной срок не предусмотрен законодательством.

Срок политики и обработки персональных данных

1. **Срок действия Политики.** После принятия условий Политики, Политика действует бессрочно. Однако это не влияет на срок Обработки Ваших персональных данных - он устанавливается настоящей Политикой.
2. **Срок обработки персональных данных.** По общему правилу Мы обрабатываем Ваши Персональные данные до момента связи с Вами по Вашему обращению, а также в течение 3 (Трех) лет после указанного события, если срок хранения персональных данных не установлен применимым законодательством, Пользовательским соглашением, либо иным договором, так или иначе связанным с использованием Сайта или Обработкой Ваших Персональных данных, стороной которого Вы являетесь. В остальных случаях мы прекратим обработку Ваших Персональных данных, если Вы возражаете против такой обработки или если Вы отозвали свое ранее данное согласие на обработку, в соответствии с условиями настоящей Политики и положениями законодательства. Однако при этом Мы можем оказаться неспособными исполнять обязательства по договорам с Вами.
3. **Изменение.** Политика может быть изменена Нами в любой момент. В том числе, это может быть связано с изменением наших бизнес-процессов, влиянием внешних факторов и иными причинами. После внесения изменений мы немедленно публикуем измененную Политику на Сайте, чтобы у Вас была возможность изучить ее в новой редакции. В том случае, если Вы продолжаете использование Сайта после внесения изменений в Политику, мы безусловно считаем, что Вы согласны с условиями Политики в новой редакции.

Основания разработки, цели, принципы Политики

1. **Цели.** Политика преследует следующие цели: (1) обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, (2) исключение несанкционированных действий (неправомерный или случайный доступ) любых третьих лиц к Вашим Персональным данным, а равно уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения персональных данных, (3) обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности и контроля Ваших Персональных данных, (4) защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих Персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы Вашей безопасности.

Так, основной целью Политики является предоставить Вам полное и прозрачное понимание относительно: правовой основы для сбора и обработки Ваших Персональных данных; категорий Персональных данных, которые мы можем собирать о Вас; что происходит с Персональными данными, которые мы собираем; где мы обрабатываем Ваши Персональные данные; сколько мы храним Ваши Персональные данные; кому мы можем передавать Ваши Персональные данные; а также объяснить Ваши права как субъекта Персональных данных.

2. **Принципы.** Мы преследуем следующие принципы Обработки персональных данных: (1) обработка Персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе, (2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, (3) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки; обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки, (4) при Обработке персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных, (5) хранение Персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных (либо порядок его определения) не предусмотрен Политикой.

Состав собираемых Персональных данных

1. **Заказ обратного звонка.** Вы имеете возможность заказать у Нас обратный звонок. Для этого Вам необходимо оставить следующие данные, путем ввода информации в специальную форму на нашем Сайте: (1) Абонентский номер мобильного телефона, (2) Имя. Пожалуйста, обратите внимание, что предоставляя данные третьих лиц, Вы обязуетесь соблюдать гарантии, указанные в настоящей Политике. Также просим Вас учитывать, что Вы можете назвать любое Имя, путем ввода соответствующей информации в форму, в том числе, которое не соответствует Вашему собственному имени. Однако, в таком случае, просим Вас учитывать, что вводимое Имя должно отвечать требованиям этики и морали.
2. **Данные о мессенджерах.** На нашем Сайте имеется возможность написать Нам в мессенджер What's App, Telegram, иной мессенджер (при наличии). При отправлении такого сообщения Мы получим данные об адресе Вашего аккаунта в соответствующем мессенджере, а также прочие данные, которые Вы указали в таком аккаунте, и сделали общедоступными.
3. **Технические данные.** Во время использования Сайта Мы автоматически собираем некоторые Ваши Персональные данные. К таким данным относятся, например, техническая информация, в том числе адрес Интернет–протокол (IP), используемый для подключения Вашего компьютера к Интернету, данные для входа в систему, тип и версия браузера, настройка часового пояса, типы и версии плагинов для браузера, операционная система и платформа, информация о Вашем посещении веб–сайтов и др.
4. **Иные данные.** В исключительных случаях Мы можем попросить Вас предоставить дополнительные Персональные данные. Мы обязательно заранее предупредим Вас об этом и попросим предоставить дополнительное согласие на Обработку дополнительных Персональных данных.
5. **Персональные данные третьих лиц.** Просим Вас учитывать, что, если Вы предоставляете нам Персональные данные третьих лиц, то гарантируете, что получили от таких лиц все необходимые согласия (включая согласие на передачу персональных данных), иные документы, необходимые для реализации положений настоящей Политики в полном объеме, оформленные ими по форме и в соответствии с их личным применимым законодательством (**Согласие третьих лиц**), а если Вы выступаете оператором персональных данных таких лиц – то также гарантируете, что обеспечиваете порядок передачи и защиту их персональных данных в объеме не меньшем, чем предусмотрено

настоящей Политикой. При этом Согласие третьих лиц должно быть оформлено ими в письменном виде, оригинал которого должен быть предоставлен Вами в срок, не позднее 7 (Семи) календарных дней от дня отправления соответствующего запроса от Оператора. Предоставление Персональных данных третьих лиц без соблюдения настоящей гарантии недопустимо, и Вы полностью принимаете на себя всю ответственность за нарушение настоящей гарантии.

Права Субъекта персональных данных

1. **Получение информации.** Вы вправе получить сведения о Нас, о Нашем месте нахождения, о наличии у Нас Ваших Персональных данных, а также на ознакомление с такими Персональными данными.
2. **Уточнение.** Вы вправе требовать от Нас уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
3. **Форма предоставления.** Сведения о наличии у Нас Персональных данных будут Вам предоставлены в доступной форме, и в них не будет содержаться Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.
4. **Порядок доступа.** Вы (либо Ваш законный представитель) можете получить доступ к своим Персональным данным при личном обращении, либо путем направления письменного обращения. При этом запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность или Вашего законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме. Мы обязаны ответить на Ваш запрос в течение 30 (Тридцати) дней от даты его получения, который с учетом сложности и количества запросов может быть продлен до 60 (Шестидесяти) дней.
5. **Содержание ответа.** В запросе на предоставление доступа к Персональным данным Вы вправе требовать получения от Нас информации, касающейся Обработки Ваших Персональных данных, в том числе содержащей: (1) подтверждение факта обработки Персональных данных, а также цель такой обработки, (2) способы обработки Персональных данных, (3) наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ, (4) перечень обрабатываемых Персональных данных и источник их получения, (5) сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения, (6) сведения о том, какие юридические последствия для Субъекта персональных данных может повлечь за собой Обработка его Персональных данных.
6. **Отзыв согласия.** Вы вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных, ограничить способы и формы обработки Персональных данных, запретить распространение Персональных данных без Вашего согласия.
7. **Право на обжалование.** Вы вправе обжаловать Наши действия или бездействие в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. **Право на защиту.** Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Передача Персональных данных

1. **Передача Персональных данных.** Ваши Персональные данные могут быть переданы государственным органам, в частности, органам исполнительной власти, на основании их запроса.
2. **Обязательная и факультативная передача.** Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/приложение, платежная авторизация, идентификация/верификация, или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте и пр.

Хранение Персональных данных

1. **Локализация Персональных данных.** Если Вы гражданин Российской Федерации, то Мы храним Ваши данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Если Вы гражданин одного из государств-членов Европейской экономической зоны, Великобритании, или другой страны, законодательство о персональных данных которой требует, чтобы Персональные данные Обработывались на территории такой страны, то Ваши Персональные данные собираются и Обработываются на территории Европейской экономической зоны или такой страны соответственно.

Принципы и меры защиты Персональных данных

1. **Принципы защиты.** Мы применяем правовые, организационные, административные, технические и физические меры защиты Персональных данных - для обеспечения защиты Ваших Персональных данных.
2. **Меры защиты.** Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области Персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам. Мы обеспечиваем безопасность Ваших Персональных данных, в том числе, следующими способами: (1) ограничением и указанием состава сотрудников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, (2) назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных, (3) разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки Персональных данных, (4) определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, (5) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных, (6) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, (7) учетом электронных носителей информации, (8) установлением правил доступа к Персональным данным, (9) ограничением доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации, (10) обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по предотвращению такого доступа, (11) внесением Персональных данных (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Оператора,

(12) получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе Персональных данных, со всех работников Оператора, непосредственно участвующих в обработке Персональных данных, (13) восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, (14) ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, (15) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

Файлы Cookies

- 1. Использование Cookies.** Сайт использует файлы Cookies. При посещении Сайта Ваш интернет-браузер передает на Наш сервер определенные сведения: (1) дату и время посещения, (2) тип браузера, (3) языковые настройки, (4) операционную систему. Данные сведения сохраняются в журналах подключений в течение ограниченного времени (от сессии до года) для обеспечения безопасности и надлежащей работы Сайта, а также для сбора статистической информации.
- 2. Функции Cookies.** Существуют различные группы Cookies, которые используются на Сайте. Первая группа это функциональные и технические Cookies. Главная функция таких файлов позволить серверу Сайта получить информацию о Вашей сессии, используемом языке, браузере и т.п., а также обеспечить полноценную работу Сайта. Данные файлы нужны для того, чтобы распознать Вас, когда Вы снова заходите на Сайт. Это позволяет нам персонализировать содержание Сайта под Ваши нужды, запоминать Ваши предпочтения. Вторая группа это аналитические Cookies, они позволяют нам оценить и подсчитать число посетителей, а также понять, как они перемещаются по Сайту при работе с ним. Это помогает нам вносить улучшения в работу Сайта, например, оптимизируя поиск нужных разделов, делая его простым и эффективным. Вы вправе отказаться от использования аналитических Cookies, сделав соответствующие настройки в своем веб-браузере.
- 3. Время хранения Cookies.** По времени хранения на устройствах пользователей Cookies разделяются на Постоянные и Сессионные: “Сессионные Cookies” – это файлы, которые хранятся на вашем устройстве до момента закрытия вами браузера. “Постоянные Cookies” хранятся на вашем устройстве до окончания их срока действия или пока вы их не удалите.
- 4. Отключение Cookies.** У Вас есть возможность принять или отклонить все Cookies на всех сайтах, которые Вы посещаете, изменив настройки в Вашем веб-браузере. Например, когда Вы используете Internet Explorer версии 11.0 вы должны сделать следующее: (1) выбрать «Настройки», затем “Свойства обозревателя”, (2) перейдите на вкладку “Конфиденциальность”, (3) используя мышку, выберете предпочтительные настройки. Для каждого браузера необходимо использовать свои настройки для изменения и удаления Cookies. Пожалуйста, обратите внимание, что определенные функциональные возможности Сайта могут быть не будут доступны при отключении Cookies. Чтобы узнать подробнее о том, как отрегулировать или изменить настройки своего браузера, обратитесь к инструкциям браузера или по адресу www.aboutcookies.org либо www.allaboutcookies.org. Если Вы используете разные устройства для доступа к Сайту (напр., смартфон, планшет, компьютер и т.д.), Вам следует позаботиться о том, чтобы каждый браузер на каждом устройстве был настроен в соответствии с вашими предпочтениями относительно файлов Cookies.

Заключительные положения

1. **Оговорка о делимости.** В том случае, если одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными / непримиримыми и т.п., то такие положения считаются замененными на максимально приближенные по своему смыслу действительные положения. При этом Политика не может быть признана недействительной в полном объеме ни при каких обстоятельствах.

Официальное уведомление

Общество с ограниченной ответственностью «ГОУ РИЭЛТИ»,

ИНН: 5024179518, ОГРН: 1175024028189

Электронная почта: go@go99.ru